

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



عرض التهيئة للمقابلات

الشؤون التعليمية – القبول والتسجيل - شؤون الطلاب والخدمات المساندة

المحاور

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



□ معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

□ معلومات عامة عن الزيارة

□ توجيهات عامة للمقابلات

□ محاور المقابلات:

○ الشؤون التعليمية وإدارة البرامج وجودتها (معيار 2&3&4)

○ السنة الأولى المشتركة (3&4)

○ عمليات القبول والتسجيل وسجلات الطلاب والإحصاءات (معيار 5)

○ شؤون الطلاب والخدمات المساندة (معيار 5)



معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

المرحلة الأولى: المراجعة التطويرية (2013)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تقدمت جامعة أم القرى
بطلب الاعتماد المؤسسي
بعد إنجاز أكثر من
70% من التوصيات

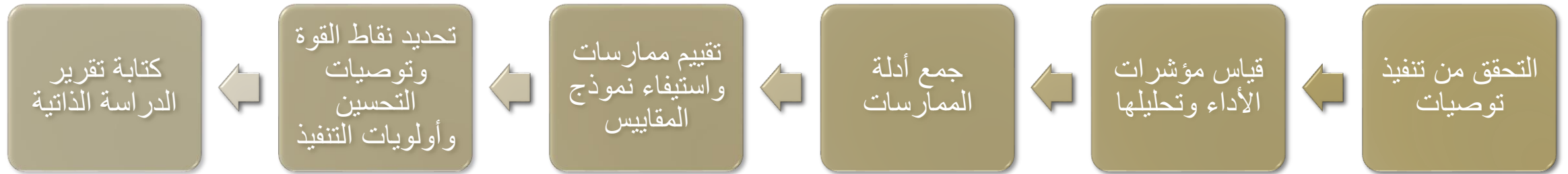
قدم فريق المراجعين
مجموعة توصيات

زيارة فريق المراجعين
في عام 2013

مراجعة تطويرية عن
طريق المركز الوطني
للتقويم والاعتماد
الأكاديمي

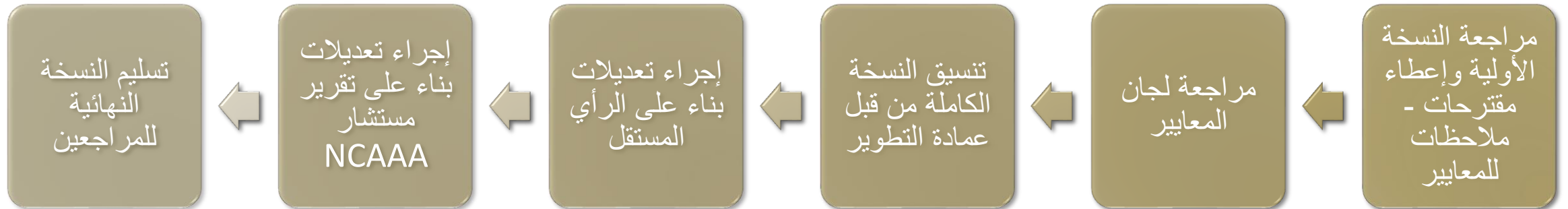
المرحلة الثانية (2018)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القرى



خطوات إعداد الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



جمع بيانات الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تم جمع بيانات الدراسة الذاتية خلال العام الجامعي (بمشاركة جميع الفروع)

1438-1439 هـ

- مؤشرات الأداء موجود بياناتها حتى عام 38-39 ومنها ما هو مقاس حتى 37-38.
- ما هي المستجدات التي طرأت خلال الفترة الحالية (إن وجدت)؟

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القرى



معلومات عامة عن الزيارة

فريق الزيارة

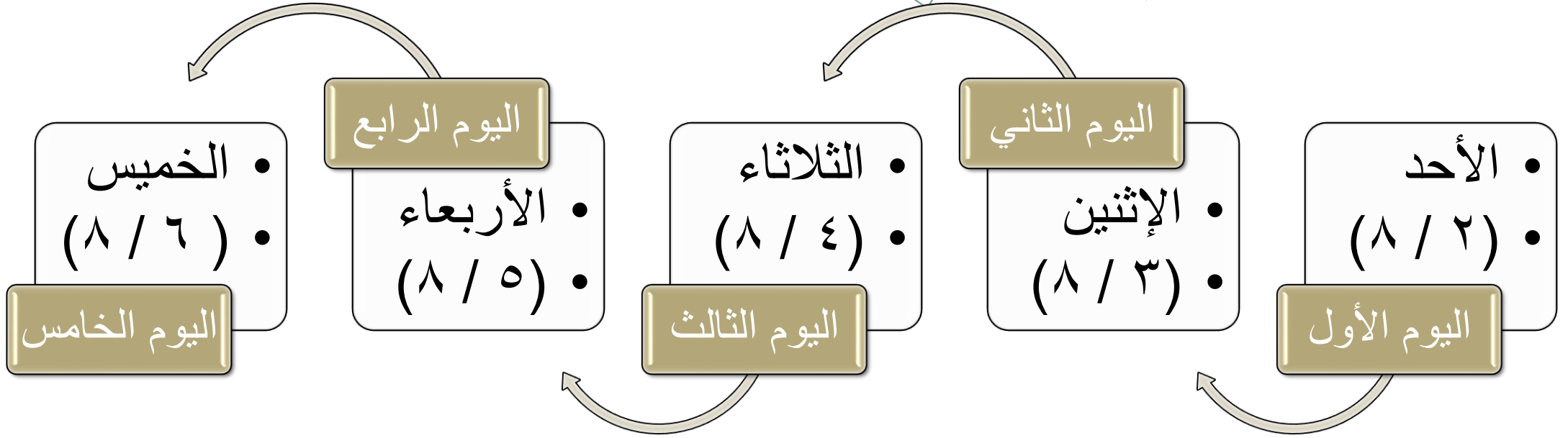
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- يتكون فريق الاعتماد من أكاديميين خبراء في مجال الجودة
- فريق زيارة الاعتماد للجامعة:
 - 5 مراجعين + 2 مراجعات + مراجع ومراجعة متدربين
- فريق زيارة الاعتماد لشطر الطالبات بالزاهر:
 - 2 مراجعات
- فريق زيارة الاعتماد لفرع الجامعة بالليث:
 - 2 مراجعين + مراجع متدرب + مراجعة متدربة

جدول الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



هدف زيارة الاعتماد

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



واقع الجامعة

الدراسة
الذاتية

تهدف الزيارة:

○ التحقق من ما تم كتابته في الدراسة
الذاتية على أرض الواقع

يركز فريق الاعتماد:

- طرح الأسئلة
- الحصول على الإجابات
- التحقق من الأدلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



تعليمات عامة للمقابلات

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- الالتزام بالوقت المحدد في الجدول والحضور قبل الموعد بوقت كافٍ
- إغلاق الجوال أو وضعه على الصامت أثناء الاجتماعات
- تجنب المحادثات الجانبية خلال المقابلة
- الرد المختصر وعدم الاسهاب والتركيز على موضوع السؤال
- تقديم أدلة موثوق بها عند الحاجة
- التعاون والشفافية
- الإيجابية والحماس

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- عدم تغيير الجدول الزمني للمقابلات
- مراعاة خصوصية اجتماعات فريق المراجعين
- عدم سؤال أعضاء فريق الاعتماد عن انطباعاتهم عن الجامعة
- عدم تقديم هدايا لأعضاء فريق الاعتماد
- عدم عرض عمل أو استشارات على أعضاء فريق الاعتماد
- عدم بناء علاقات مع المراجعين



أنواع أسئلة المقابلات

أنواع أسئلة المقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



يجب متابعة المراجعين في صيغة السؤال المطروح في المقابلات وما هي نوع الإجابة المطلوبة هل هي مفتوحة أم محددة حسب أنماط الأسئلة التالية.

□ أسئلة مفتوحة: مثل

✓ كيف تتم إدارة هذه الاستراتيجيات؟

✓ كيف ترصدون التقدم المتحقق بهذا المجال؟

□ أسئلة استقصائية: مثل

✓ كيف تقيمون هذه المهارات؟

✓ ما هي التوجيهات التي تقدم للممتحنين والطلاب حول هذه السمة لمنهجكم في التعليم.

أنواع أسئلة المقابلات



أسئلة مغلقة محدودة الإجابة: مثل

✓ هل تقدم هذه التوجيهات لجميع المتقدمين؟

✓ هل تطوير هذه المهارات كل الطلاب؟

أسئلة تلخيصية للتأكيد: مثل

✓ إذا، فأنت بالفعل تؤكد أن ...؟

✓ هل أكون قد فهمتُ الوضع بشكل صحيح إذا وصفته بأنه...؟

✓ دعني أتأكد من أنني قد فهمت هذا الجزء من العملية....

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



محور الشؤون التعليمية

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأحد 2 / 8 / 1440 الموافق 7 / 4 / 2019

رقم الجلسة: 1- 4 (اليوم الأول الفاعلية الرابعة)

10:45-11:35 am

المكان : عمادة التطوير

العدد: (8-10) أشخاص

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة وكيل الجامعة للشئون التعليمية – وأعضاء من لجان التعليم والتعلم وجودتها

يتم مناقشة: مناقشة العمليات الجارية لترتيبات ضمان جودة التعليم والتعلم في الجامعة

المعايير التي يتم التركيز عليها (4&3)

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- هل هناك أي برامج وطنية / دولية لمقارنة مخرجات المقرر / البرنامج و محتوياته؟
- كيف تتم عمليات تقييم البرنامج ومراجعتة؟
- هل هناك تقارير سنوية عن جودة التعليم والتعلم بالمؤسسة ككل؟
- كيف يتم قياس مؤشرات الأداء المرتبطة بالتعليم والتعلم ؟ وكيفية الاستفادة منها في عمليات التطوير للبرامج التعليمية؟ وما هي الاجراءات التحسينية للمؤشرات المنخفضة؟
- كيف يتم إغلاق دائرة الجودة للبرامج التعليمية.

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ هل يحصل جميع الطلاب على نفس الجودة لتقديم البرامج في المقررات المختلفة وبين

شطري الطلاب والطالبات؟ (تكافؤ الموارد).

□ كيف يتم تتبع مستوى تقدم الطلاب في البرامج الدراسية؟ وكيف يتم مساعدة المتعثرين

منهم؟

□ ماهي السياسات المتبعة لتحقيق جودة التعليم؟ وكيف يتم اطلاع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على تلك السياسات والإجراءات؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- كيف يتم التعاون بين الإدارة العليا للشئون التعليمية وعمادة الجودة والعمداء ورؤساء الأقسام في تنفيذ استراتيجيات التحسين في القضايا التي تؤثر في جميع البرامج بصفة عامة؟
- كيف تضمن المؤسسة توافق البرامج ومخرجات التعلم مع الاطار السعودي للمؤهلات؟
- كيف /هل يتم تضمين أية سمات طلابية تود المؤسسة تنميتها في خريجها ضمن مخرجات التعلم المنشودة وذلك في كل البرامج المقدمة؟
- هل تتحقق المؤسسة من إجراء عمليات للتقويم الذاتي للبرامج بصفة دورية؟ وهل يتم إعداد تقارير عن ذلك؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- هل /كيف يتم الاستفادة من آراء أرباب العمل والخريجين في عمليات تطوير البرامج؟
- كيف تضمن المؤسسة تمكن أعضاء هيئة التدريس من الاستراتيجيات التدريسية وأساليب التقويم؟
- تستخدم آليات مناسبة وسليمة وموثوقة في جميع برامج المؤسسة التعليمية، للتحقق من مستويات تحصيل الطلبة مقارنة بالمعايير المرجعية ذات الصلة؟
- هل تستخدم نفس التقييمات في كل مقرات الحرم الجامعي؟ من الذي يعدها؟
- هل معايير التظلم الأكاديمي وإجراءاته معروفة للطلبة، ويتم تطبيقها بكل إنصاف؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



باختصار:

يعد كل ممارسة في مقاييس التقويم الذاتي أو كل معيار فرعي محورا لسؤال محتمل

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تابع محور الشؤون التعليمية

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأحد 2 / 8 / 1440 الموافق 7 / 4 / 2019

رقم الجلسة: 1-7 (اليوم الأول الفاعلية السابعة)

2:30-3:10pm

المكان : عمادة التطوير

العدد: (8-10) أشخاص

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



فئة المقابلة: كبار المسؤولين عن إدارة المناهج، (وكيل الجامعة الشؤون الأكاديمية وأعضاء لجنة

المناهج بجامعة أم القرى)

يتم مناقشة: تقسيم المسؤوليات بين مختلف مستويات الجامعة فيما يتعلق بالتعليم والتعلم، وعمليات

الموافقة على البرامج الجديدة والتغييرات الرئيسية في البرنامج، والرصد المؤسسي لجودة البرنامج

المعايير التي يتم التركيز عليها (2&3&4)

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



جميع الأسئلة السابقة هي محل سؤال هنا أيضا

كيف تتم عمليات الموافقة على البرامج الجديدة؟

ما مستويات وصلاحيات الموافقة على البرامج الجديدة او التغييرات المطلوبة في

تحديث البرامج؟

ما هي الدورة الزمنية لتحديث البرامج؟

ما مدى مشاركة مقرات تقديم البرامج في عمليات التحديث؟ وكيف (الآلية)؟

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



تابع محور الشؤون التعليمية

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الاثنين 3 / 8 / 1440 الموافق 8 / 4 / 2019

رقم الجلسة: 2 – 2 B (اليوم الثاني الفاعلية الثانية – جلسة موازية)

9:00am–9:50am

المكان : عمادة التطوير

العدد: (8-10) أشخاص

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



فئة المقابلة : عميد السنة الأولى المشتركة والمسئولين عنها وأعضاء هيئة تدريس

يتم مناقشة : أهداف السنة الأولى المشتركة وآلية تقديمه وإرتباطها بالبرامج وكيفية تقييمها

المعايير التي يتم التركيز عليها (4&3)

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- ماهي اهداف السنة الأولى المشتركة وما جدواها للبرامج التعليمية المرتبطة بها؟
- ما مدى ارتباط مقرراتها بالبرامج؟ ومن يقوم بتوصيف تلك المقررات؟ ومن يقرها؟ ومن يراجعها؟
- ما دور السنة الأولى المشتركة في عمليات تطوير البرامج؟ وهل يشارك المسئولين عنها في تلك العمليات؟
- من يقوم بالتدريس لمقررات السنة الأولى المشتركة؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- هل يتم احتساب ساعات السنة الأولى المشتركة ضمن ساعات البرامج المرتبطة بها؟ وهل يتم احتساب معدلها ضمن معدل التخرج للطلبة؟ ضع مبررا لكون ذلك مناقض لمتطلبات NCAAA
- هل تدرج مخرجات التعلم للسنة الأولى المشتركة ضمن مخرجات البرامج المرتبطة بها؟ وهل مقرراتها موجودة في مصفوفة البرنامج؟ مبرر طبقا للإجابة.
- هل يتم تقييم فاعلية السنة الأولى المشتركة؟ كيف؟ ومتى؟ ومن؟ وهل هي جزء من تقييم البرنامج؟
- هل السنة الأولى المشتركة لكل البرامج أم لبرامج بعينها؟ وما هي معايير ارتباطها ببرامج دون الأخرى؟ ومن يحدد ذلك؟



محور القبول والتسجيل – إحصاءات وسجلات الطلبة

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الثلاثاء 4 / 8 / 1440 الموافق 9 / 4 / 2019

رقم الجلسة: 3 – 4 M (اليوم الثالث الفاعلية الرابعة)

11:00–11:50 am

المكان : عمادة التطوير

العدد: (8-10) أشخاص

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



فئة المقابلة :- عميد القبول والتسجيل والموظفين المسؤولين.

يتم مناقشة :- قبول الطلاب والسجلات والإحصاءات والتقارير والمؤشرات

المعايير التي يتم التركيز عليها (5)

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ كيف يتم الاحتفاظ بسجلات الطلاب وبياناتهم؟

□ ما هي موثوقية البيانات والإحصاءات التي يتم استخراجها؟

□ ما أنواع التقارير التي يمكن استخراجها؟ ومتى تتم؟ ومن يعدها؟ وإلى أين

تذهب؟ وكيف يتم استخدام نتائجها؟

□ ما معايير وآليات تحديد أعداد قبول الطلاب في البرامج؟ ومن يحددها؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



□ كيف يتم تتبع تقدم الطلبة في دراستهم؟

□ ما مستويات الصلاحيات الممنوحة في عمليات القبول والتسجيل؟

□ كيفية معرفة الطلبة للتقويم الأكاديمي؟

□ كيف يتم التحقق من الشهادات، ومكافحة تزويرها؟

□ ما آليات تسجيل الطلبة والحذف والإضافة والاعتذار.. الخ؟

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



محور شؤون الطلاب والخدمات المساندة

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الثلاثاء 4 / 8 / 1440 الموافق 9 / 4 / 2019

رقم الجلسة: M7-3 (اليوم الثالث - الفعالية السابعة)

2:35 – 3:25 pm

عمادة التطوير بشطر الطلاب

رقم الجلسة: AZ7-3 (اليوم الثالث - الفعالية السابعة- موازية)

2:40-3:30pm

شطر الطالبات

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة المسؤولين عن إرشاد الطلاب، والخدمات الطبية، والنقل والمواصلات،

والأنشطة اللاصفية

بكلا الشطرين (كل شطر على حده)

المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



1-5 قبول الطلاب

2-5 سجلات الطلاب

3-5 إدارة شؤون الطلبة

4-5 التخطيط للخدمات الطلابية وتقويمها

5-5 الخدمات الطبية والإرشادية

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- ما رأي الجامعة في رضا الطلاب والمنسويين؟ تقييمات أقل من 60%؟ هل تتخذ خطوات لتحسين الأمور؟
- كيف تقيس المؤسسة رضا فئات الطلاب حول كفاءة الخدمات واستجابتها كمؤشر رئيسي على جودة الأنشطة والخدمات؟
- هل تحصل جميع المقررات على نفس المستوى من الخدمات؟ هل هناك اختلافات بين المقررات في الفروع المختلفة أو بين شطري الطلاب والطالبات؟
- كيف يتم اطلاع الطلاب على السياسات والإجراءات؟ أدلة الطلبة – لقاءات التهيئة والترحيب.
- كيف يتم التعامل مع التظلمات وما هي اجراءاتها؟
- ما الدعم المقدم لذوي الاعاقة (البدني، البصري، السمعي...)?

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- هل هناك سهولة للحصول على الدعم والخدمات؟
- ما هي المنشآت الرياضية المقدمة للإناث؟
- هل يتم تقييم فعالية عمليات ارشاد وتوجيه الطلاب؟
- هل هناك إجراءات متبعة لكشف الانتحال وغيرها من أشكال الغش؟
- كيف تتابع المؤسسة تقدم الطلاب وتساعد الطلاب الذين يحتاجون إلى التوجيه والدعم؟ هل هناك مثال هذه الآلية مع دليل؟
- كيف تضمن المؤسسة جودة الخدمات الطلابية؟
- كيف يتم تقديم الخدمات الطبية للطلبة؟
- كيف يتم حماية الطلاب من أي رد فعل بناء على تقديم التظلم

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- ما هو دور مجلس الطلاب؟
- هل هناك ارشاد نفسي واجتماعي للطلاب؟
- من يشرف على السلامة في كل مختبر؟
- كيف تساهم خدمات دعم الطلاب في تحقيق مخرجات تعلم الطلبة؟
- هل يتم تقديم الدعم بفعالية للطلاب الذين يعانون من المشكلات الشخصية، أو الدراسية، أو المالية، أو العائلية، أو النفسية، أو الصحية؟
- ما رأيكم في جودة الأنشطة الثقافية، الأنشطة الاجتماعية، الأنشطة الرياضية، و اي أنشطة أخرى؟
- ما رأيكم في جودة الخدمات النقل الجامعي؟
- هل يوجد خدمة نقل بين فروع الجامعة المختلفة؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- ما رأيكم في جودة خدمات التغذية بالمطعم الجامعي؟ وهل يوجد تنوع في الوجبات؟
- ما رأيكم في جودة الخدمات الإسكان الجامعي من حيث توفير السكن الملائم للطلاب القادمين من خارج مدينة مكة المكرمة؟
- تجهيز وصيانة الوحدات السكنية
- توفير الرعاية الاجتماعية والنفسية والتربوية لطلاب السكن الجامعي
- إقامة الأنشطة الطلابية الهادفة والترفيهية داخل الوحدات السكنية
- توفير الدعم لجميع الأنشطة الطلابية، من دورات تدريبية أو لقاءات علمية أو احتفالات اجتماعية، داخل المقر أو الإسكان الجامعي

للاطلاع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



ملخص الدراسة الذاتية

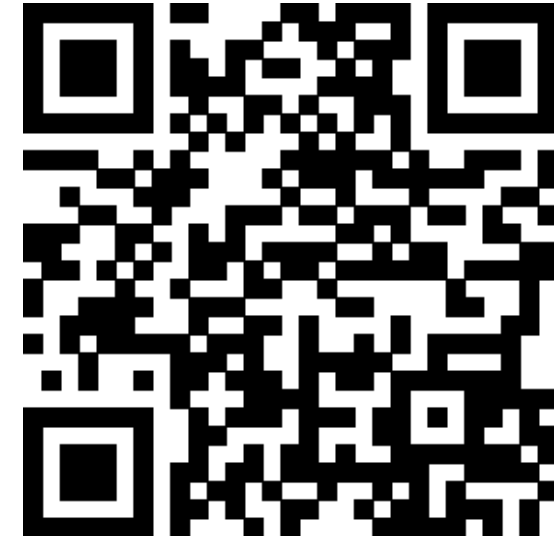
<https://uq.sa/fkThKG>

مؤشرات أداء أم القرى (عربي + إنجليزي)

رؤية ورسالة وقيم أم القرى

محاور و أهداف الخطة الاستراتيجية

بيانات الجامعة



الرجاء الاطلاع على

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الدراسة الذاتية الخاصة بالمعيار

مقاييس التقويم الذاتي

مؤشرات الأداء

نقاط القوة و الأولويات التحسين

الأدلة الخاصة بالمعيار

الردود على الملاحظات الهيئة



شكراً

لحضوركم وحسن متابعتكم